

TERMENI AI GARANȚIEI COMERCIALE

Scop:
Tigăi cu înveliș antiaderent marca Peter Cook
marcate cu simbolul de garanție de 2 ani

Termeni și perioadă de garanție:

- Produsele sunt acoperite de garanția oferită de vânzător de **2 ani** de la data achiziției. Garanția este valabilă pe teritoriul României.
- Garanția **nu exclude, limitează sau suspendă** drepturile cumpărătorului în conformitate cu prevederile locale privind legislația consumatorului.
- Garanția va fi acordată numai dacă produsul defect este predat la cel mai apropiat magazin Pepco împreună cu dovada achiziției, reprezentată de bon/factură fiscală. Produsul în garanție trebuie să fie curat.
- Garanția acoperă înlocuirea produsului cu același produs sau cu un produs similar, având preț și calitate comparabile, care nu este defect, sau, eventual, rambursarea costului de achiziție al produsului.
- Produsul în garanție care a fost schimbat sau pentru care se returnează banii devine proprietatea Pepco.
- Solicitarea trebuie soluționată în termen de 14 zile calendaristice de la data depunerii acesteia.
- Vânzătorul este scutit de răspunderea pentru garanție în cazul în care cumpărătorul cunoștea defectul la momentul încheierii contractului de achiziție.

Ce acoperă garanția:

- Garanția acoperă defectele de fabricație și materiale rezultate din vina producătorului. Garanția se aplică pentru asigurarea funcționalității, calității materialului și a fabricării produsului utilizat în **condiții de gătit/prăjit casnice**. Pentru a beneficia de această garanție, urmați întotdeauna instrucțiunile de întreținere, depozitare și utilizare furnizate.
- Garanția acoperă:
- Conformitatea funcționării produsului pe tipurile de aragaze indicate pe ambalaj (gaz, electric, ceramic, halogen, cu inducție). Pentru performanțe maxime, produsul trebuie adaptat la dimensiunea zonei de încălzire – sugerat a fi aceeași dimensiune sau puțin mai mare decât zona de încălzire.
 - Stabilitatea bazei. În perioada de garanție asigurăm că partea inferioară a produsului nu se deformează, ceea ce permite distribuirea uniformă a căldurii.
 - Menținerea proprietăților antiaderente ale stratului de acoperire - ușor de curățat și consum redus de grăsimi.
 - Bule și descuamarea stratului antiaderent care nu sunt asociate cu supraîncălzirea vasului gol.

Ce nu acoperă garanția:

- Garanția nu acoperă produsele care au fost depozitate necorespunzător, utilizate în mod necorespunzător, asamblate, modificate sau curățate într-un mod necorform cu instrucțiunile de utilizare furnizate.
- Garanția nu acoperă produsele care au fost utilizate în scop profesional, industrial sau comercial.
- Garanția nu acoperă daunele mecanice cauzate prin neglijență, ca urmare a căderilor și deteriorării stratului antiaderent cauzate de supraîncălzirea sau zgărierea prin utilizarea obiectelor din metal dur.
- Garanția nu acoperă lipirea rezultată din utilizarea necorespunzătoare.
- Garanția nu acoperă daunele termice cauzate de supraîncălzirea unui recipient gol, deteriorarea capacului rezultată din șoc termic, arderea mânerului de o flacără din exteriorul produsului.
- Garanția nu acoperă daunele sub formă de pete rezultate din reacții cu soluții pe bază de sare sau alți agenți chimici. De exemplu, turnarea sării într-un vas gol sau într-un vas cu apă rece poate provoca pete albe la suprafață.
- Accidente precum incendii, inundații sau avarii deliberate.
- Produse utilizate contrar utilizării pentru care sunt destinate.

Contact:

Garanția este oferită de către PEPCO Retail SRL, Str. Ceasornicului, nr. 17, etaj 3, sector 1, București, 014111. Pentru mai multe informații, vă rugăm să vă adresați personalului de la casa de marcat din cel mai apropiat magazin PEPCO.

TERMENI AI GARANȚIEI COMERCIALE

Scop:
Tigăi cu înveliș antiaderent marca Peter Cook
marcate cu simbolul de garanție de 2 ani

Tigăi antiaderente

Tigaie neagră
antiaderentă
ø 20 cm



Tigaie neagră
antiaderentă
ø 24 cm



Tigaie neagră
antiaderentă
ø 28 cm

