

TERMENI AI GARANȚIEI COMERCIALE

Scop:

Oale și tigăi cu acoperire antiaderentă marca Peter Cook, produse selectate din gamele Marble și Pro Line marcate cu simbolul de **garanție de 3 ani**

Termeni și perioadă de garanție:

- Produsele sunt acoperite de garanția oferită de vânzător de **3 ani** de la data achiziției. Garanția este valabilă pe teritoriul **României**.
- Garanția **nu exclude, limitează sau suspendă** drepturile cumpărătorului în conformitate cu prevederile locale privind legislația consumatorului.
- Garanția va fi acordată numai dacă produsul defect este predat la cel mai apropiat magazin Pepco împreună cu dovada achiziției, reprezentată de bon/factură fiscală. Produsul în garanție trebuie să fie curat.
- Garanția acoperă înlocuirea produsului cu același produs sau cu un produs similar, având preț și calitate comparabile, care nu este defect, sau, eventual, rambursarea costului de achiziție al produsului.
- Produsul în garanție care a fost schimbat sau pentru care se returnează banii devine proprietatea Pepco.
- Solicitarea trebuie soluționată în termen de 14 zile calendaristice de la data depunerii acesteia.
- Vânzătorul este scutit de răspunderea pentru garanție în cazul în care cumpărătorul cunoștea defectul la momentul încheierii contractului de achiziție.

Ce acoperă garanția:

Garanția acoperă defectele de fabricație și materiale rezultate din vina producătorului. Garanția se aplică pentru asigurarea funcționalității, calității materialului și a fabricării produsului utilizat în **condiții de gătit/prăjit casnice**. Pentru a beneficia de această garanție, urmați întotdeauna instrucțiunile de întreținere, depozitare și utilizare furnizate.

Garanția acoperă:

- Conformitatea funcționării produsului pe tipurile de aragaze indicate pe ambalaj (gaz, electric, ceramic, halogen, cu inducție). Pentru o funcționare eficientă, produsul trebuie adaptat la dimensiunea zonei de încălzire - se recomandă a fi aceeași dimensiune sau puțin mai mare decât zona de încălzire.

- Stabilitatea bazei. În perioada de garanție asigurăm că partea inferioară a produsului nu se deformează, ceea ce permite distribuția uniformă a căldurii.

- Menținerea proprietăților antiaderente ale stratului de acoperire - ușor de curățat și consum redus de grăsimi.
- Bule și descumarea stratului antiaderent care nu sunt asociate cu supraîncălzirea vasului gol.

Ce nu acoperă garanția:

- Garanția nu acoperă produsele care au fost depozitate necorespunzător, utilizate în mod necorespunzător, asamblate, modificate sau curățate într-un mod neconform cu instrucțiunile de utilizare furnizate.
- Garanția nu acoperă produsele care au fost utilizate în scop profesional, industrial sau comercial.
- Garanția nu acoperă daunele mecanice cauzate prin neglijență, ca urmare a căderilor și deteriorării stratului antiaderent cauzate de supraîncălzirea sau zgărierea prin utilizarea obiectelor din metal dur.
- Garanția nu acoperă lipirea rezultată din utilizarea necorespunzătoare.
- Garanția nu acoperă daunele termice cauzate de supraîncălzirea unui recipient gol, deteriorarea capacului rezultată din șoc termic, arderea mânerului de o flacără din exteriorul produsului.
- Garanția nu acoperă daunele sub formă de pete, decolorarea ca urmare a reacției cu soluții pe bază de sare sau alte substanțe chimice de curățare.
- Accidente precum incendii, inundații sau avarii deliberate.
- Produse utilizate contrar utilizării pentru care sunt destinate.