

## TERMENI AI GARANȚIEI COMERCIALE

Scop:

Oale marca Peter Cook din oțel inoxidabil, produse selectate din gama Stainless Steel 304 marcate cu simbolul de **garanție de 5 ani**

### Termeni și perioadă de garanție:

- Produsele sunt acoperite de garanția oferită de vânzător de **5 ani** de la data achiziției. Garanția este valabilă pe teritoriul **României**.
- Garanția **nu exclude, limitează sau suspendă** drepturile cumpărătorului în conformitate cu prevederile locale privind legislația consumatorului.
- Garanția va fi acordată numai dacă produsul defect este predat la cel mai apropiat magazin Pepco împreună cu dovada achiziției, reprezentată de bon/factură fiscală. Produsul în garanție trebuie să fie curat.
- Garanția acoperă înlocuirea produsului cu același produs sau cu un produs similar, având preț și calitate comparabile, care nu este defect, sau, eventual, rambursarea costului de achiziție al produsului.
- Produsul în garanție care a fost schimbat sau pentru care se returnează banii devine proprietatea Pepco.
- Solicitarea trebuie soluționată în termen de 14 zile calendaristice de la data depunerii acesteia.
- Vânzătorul este scutit de răspunderea pentru garanție în cazul în care cumpărătorul cunoștea defectul la momentul încheierii contractului de achiziție.

### Ce acoperă garanția:

Garanția acoperă defectele de fabricație și materiale rezultate din vina producătorului. Garanția se aplică pentru asigurarea funcționalității, calității materialului și a fabricării produsului utilizat în condiții de gătit casnice. Pentru a beneficia de această garanție, urmați întotdeauna instrucțiunile de întreținere, depozitare și utilizare furnizate.

Garanția acoperă:

- Conformitatea funcționării produsului pe tipurile de aragaze indicate pe ambalaj (gaz, electric, ceramic, halogen, cu inducție). Pentru o funcționare eficientă, produsul trebuie adaptat la dimensiunea zonei de încălzire – se recomandă a fi aceeași dimensiune sau puțin mai mare decât zona de încălzire.

- Stabilitatea bazei. În perioada de garanție asigurăm că partea inferioară a produsului nu se deformează, ceea ce permite distribuirea uniformă a căldurii.
- Stabilitatea mânerelor.

### Ce nu acoperă garanția:

- Garanția nu acoperă produsele care au fost depozitate necorespunzător, utilizate în mod necorespunzător, asamblate, modificate sau curățate într-un mod necorespunzător cu instrucțiunile de utilizare furnizate.
- Garanția nu acoperă produsele care au fost utilizate în scop profesional, industrial sau comercial.
- Garanția nu acoperă daunele mecanice cauzate prin neglijență. Urmele de utilizare, cum ar fi zgârieturi și tăieturi sunt de natură estetică și nu sunt supuse solicitărilor de garanție și nu afectează funcționalitatea și siguranța produsului.
- Garanția nu acoperă lipirea rezultată din utilizarea necorespunzătoare.
- Garanția nu acoperă daunele termice cauzate de supraîncălzirea unui recipient gol, decolorări și deformări rezultate în urma supraîncălzirii, deteriorarea capacului rezultată din șocul termic.
- Garanția nu acoperă daunele sub formă de pete/decolorare rezultate din reacția metalului cu soluții pe bază de sare (pete albe), alte substanțe chimice, îngrijire necorespunzătoare sau ca urmare a depozitării felurilor de mâncare acide/sărate în vas.
- Accidente precum incendii, inundații sau avarii deliberate.
- Produse utilizate contrar utilizării pentru care sunt destinate.