

**REGULAMENTUL PROMOȚIEI "-20 % PENTRU SORTIMENTUL SELECTAT - [PEPCO, Str. Ogorului nr 171, Judet Bihor, Auchan Oradea, 410554 Oradea]"**

**§ 1.**

**Dispoziții generale**

1. Prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”) stabilește regulile promoției „-[20] % PENTRU SORTIMENTUL SELECTAT - [PEPCO, Str. Ogorului nr 171, Judet Bihor, Auchan Oradea, 410554 Oradea]” (denumită în continuare „Promoția”).
2. Promoția este organizată de Pepco Retail SRL, o societate înființată conform legislației române, având sediul social în str. Ceasornicului nr. 17, etaj 3, București, Sector 1, România, cod unic de înregistrare J40/4655/2013, cod de identificare fiscală 31477663 (denumită în continuare „Organizatorul”).
3. Organizatorul are dreptul de a modifica prezentul Regulament pe parcursul Promoției.
4. Promoția este realizată pe teritoriul României, în magazinele PEPCO selectate, pe durata programului de funcționare, conform celor specificate în Anexa 1 la Regulament (denumite în continuare „Magazinele PEPCO”).
5. Promoția se desfășoară în intervalul **[09.03.2023] - [15.03.2023]** sau până la epuizarea stocurilor de produse participante (denumită în continuare „Perioada Promoției”).
6. Promoția include produsele disponibile în Magazinele PEPCO indicate în Anexa 2 (denumite în continuare „**Produse promoționale**” sau individual „**Produs promoțional**”), cu excepția produselor indicate în Anexa 3 (denumite în continuare „**Produse exclude**” sau individual „**Produs exclus**”).

**§ 2.**

**Regulamentul Promoției**

1. Un participant la Promoție (denumit în continuare „**Participant**”) poate fi orice persoană care, în timpul Perioadei Promoției, achiziționează Produse promoționale din Magazinele PEPCO în termenii și condițiile specificate mai jos.
2. Un Participant care cumpără un Produs promoțional va beneficia de o reducere de 20% din prețul Produsului promoțional afișat pe eticheta de preț a Produsului promoțional (denumită în continuare „**Reducerea**”).
3. Produsele promoționale vor fi disponibile în toate Magazinele PEPCO selectate, până la epuizarea stocurilor.
4. Ca parte a Promoției, Participantul poate achiziționa orice număr de Produse promoționale.
5. Organizatorul subliniază că numărul de Produse promoționale în timpul Promoției este limitat și disponibilitatea anumitor Produse promoționale poate varia în funcție de Magazinul PEPCO.
6. Reducerea se va acorda la casa de marcat. Reducerea se va acorda din prețurile de pe etichetele de preț ale Produselor promoționale.

7. Produsele promoționale achiziționate în timpul Promoției sunt returnabile conform termenilor și condițiilor din regulamentul „Garanție privind returnarea banilor”, disponibil la: [www.pepco.ro]. În cazul în care Participantul folosește serviciul „Garanție privind returnarea banilor” cu privire la un Produs promoțional, acesta va beneficia de rambursarea contravalorii prețului indicat pe bonul fiscal sau pe factura cu TVA care confirmă achiziționarea Produsului promoțional, incluzând Reducerea aplicată. Produsele promoționale excluse din serviciul „Garanție privind returnarea banilor” conform regulamentului acestui serviciu nu fac obiectul rambursării.
8. Produsele promoționale achiziționate în timpul Promoției pot face obiectul unei cereri de garanție pentru defecte. În cazul în care cererea de rambursare este acceptată (din cauza retragerii efective din contract), Participantul va primi o rambursare a prețului specificat pe bonul fiscal sau factura cu TVA care confirmă achiziția Produsului promoțional, ținând cont de Reducerea aplicabilă.
9. Produsele promoționale achiziționate în timpul Promoției pot face obiectul unei cereri de garanție cu privire la Produsul promoțional. În cazul unui rezultat pozitiv al cererii (dacă Produsul promoțional nu poate fi înlocuit cu același produs sau cu un produs similar fără defecte, la un preț și o calitate comparabile, din cauza lipsei unui produs identic sau similar), Participantul va primi o rambursare a prețului menționat pe bonul fiscal sau pe factura cu TVA care confirmă achiziția Produsului promoțional, inclusiv Reducerea aplicată.
10. Promoția nu va fi combinată cu alte acțiuni promoționale ale Organizatorului, cu excepția acțiunilor de vânzare desfășurate individual de către Magazinele PEPCO.

### **§ 3.**

#### **Contestație**

1. În cazul în care Promoția nu se desfășoară în conformitate cu Regulamentul, Participantul va avea dreptul de a face o contestație.
2. Contestația poate fi făcută de către Participant în termen de 30 de zile de la participarea acestuia la Promoție.
3. Pentru a facilita procesul de depunere și procesare a contestațiilor, acestea pot fi transmise prin e-mail la adresa [[info@pepco.ro](mailto:info@pepco.ro)].
4. Contestatarul trebuie să indice datele sale în contestație, astfel încât să poată fi contactat pentru a fi informat cu privire la rezultatul procedurii de contestație, și trebuie să indice, de asemenea, motivul contestației, conținutul cererii și o descriere a împrejurărilor justificatoare.
5. Pentru a facilita procesul de contestație, contestatarul trebuie să atașeze contestației o fotocopie sau scanare a dovezii de cumpărare a Produsului promoțional sau Produselor promoționale din Magazinele PEPCO.
6. Contestațiile vor fi analizate de Organizator. Participantul care depune contestația va fi informat despre rezultatul acesteia în termen de 30 de zile de la primirea sa de către Organizator.
7. Informațiile privind rezultatul contestației vor fi comunicate Participantului în forma în care a fost făcută contestația sau într-o altă formă convenită între Participant și Organizator.

#### **§ 4.**

##### **Dispoziții finale**

1. Regulamentul Promoției este disponibil în magazinele PEPCO și pe site-ul: [www.pepco.ro].
2. Orice aspecte nereglementate de prezentul Regulament vor fi guvernate de prevederile legislației române.
3. Orice litigiu care decurge din îndeplinirea obligațiilor asociate cu această Promoție va fi soluționat de instanța competentă.

##### **Anexe:**

- Anexa 1 Magazine participante
- Anexa 2 Categoriile de produse participante
- Anexa 3 Categoriile de produse excluse

### **Anexa 1 - Magazine participante**

[PEPCO, Str. Ogorului nr 171, Judet Bihor, Auchan Oradea, 410554 Oradea]]

### **Anexa 2 - Categoriile de produse participante**

- 1) Îmbrăcăminte pentru bebeluși, copii și adulți
- 2) Lenjerie pentru bebeluși, copii și adulți
- 3) Încălțăminte pentru copii și adulți
- 4) Mobilier pentru casă
- 5) Textile pentru casă
- 6) Decorațiuni pentru casă
- 7) Bunuri gospodărești
- 8) Jucării
- 9) Produse de sezon
- 10) Papetărie
- 11) Electrice
- 12) Accesorii pentru animale de companie

### **Anexa 3 - Categoriile de produse excluse**

- 1) Reîncărcări telefonice preplătite
- 2) Carduri cadou electronice
- 3) Cosmetice, produse de igienă și frumusețe
- 4) Chimice de uz casnic și produse de curățenie
- 5) Produse alimentare, apă, băuturi