

**TERMENII ȘI CONDIȚIILE PROMOȚIEI „REDUCERE 30 % - PENTRU ACHIZIȚII VIITOARE ÎN [PEPCO, Strada Sibiului 5, 557260 Sibiu Nepi ]”**

**§ 1.**

**Dispoziții generale**

1. Prezentul Regulament (denumit în continuare „**Regulamentul**”) stabilește regulile promoției „**REDUCERE [30] % - PENTRU ACHIZIȚII VIITOARE ÎN [PEPCO, Strada Sibiului 5, 557260 Sibiu Nepi]**” (denumită în continuare „**Promoția**”).
2. Organizatorul Promoției este Pepco Retail SRL, o societate înființată conform legislației române, având sediul social în str. Ceasornicului nr. 17, etaj 3, București, Sector 1, România, cod unic de înregistrare J40/4655/2013, cod de identificare fiscală 31477663 (denumită în continuare „**Organizatorul**”).
3. Organizatorul are dreptul de a modifica prezentul Regulament pe parcursul Promoției.
4. Promoția este realizată pe teritoriul României, în magazinele PEPCO selectate, pe durata programului de funcționare, conform celor specificate în Anexa 1 la Regulament (denumite în continuare „**Magazinele PEPCO**”).
5. Promoția se desfășoară în intervalul **[21.04.2023] - [17.05.2023]** sau până la epuizarea stocurilor de produse participante (denumită în continuare „**Perioada Promoției**”). Perioada Promoției include:
  - i) perioada în care se poate obține Tichetul de reducere menționat la articolul 2.2 din prezentul Regulament într-un Magazin PEPCO, în termenii prevăzuți aici, care durează între **[21.04.2023]** și **[04.05.2023]**, în timpul orarului de funcționare al Magazinului PEPCO (denumită în continuare „**Perioada de obținere a Tichetului de reducere**”) și
  - ii) perioada în care se pot efectua achiziții într-un Magazin PEPCO folosind Tichete de reducere, care durează între **[21.04.2023]** și **[17.05.2023]**, în timpul orarului de funcționare al Magazinului PEPCO (denumită în continuare „**Perioada de utilizare a Tichetului de reducere**”).
6. Promoția se referă la produse disponibile în Magazinele PEPCO, iar Tichetul de reducere poate fi valorificat numai pentru produsele indicate în Anexa 2 (denumite în continuare „**Produse promoționale**” sau individual „**Produs promoțional**”). Tichetul de reducere nu poate fi utilizat pentru achiziționarea produselor enumerate în Anexa 3 (denumite în continuare „**Produse exclude**” sau individual „**Produs exclus**”) - nu se va acorda nicio reducere pentru achiziționarea Produselor exclude.

**§ 2.**

**Regulamentul Promoției**

1. Participantul la Promoție (denumit în continuare „**Participantul**”) poate fi orice persoană care, în Perioada de obținere a Tichetului de reducere, cumpără dintr-un Magazin PEPCO, într-o singură tranzacție (confirmată printr-un bon sau o factură cu TVA) orice produse de minim 35 RON (în cuvinte: treizeci și cinci de lei românești). Valoarea minimă de [35 RON] este suma pe care Participantul trebuie să o plătească pentru produsele achiziționate după ce au fost aplicate toate reducerile și discounturile.

2. Un Participant care, în Perioada de obținere a Tichetului de reducere, efectuează o achiziție într-un Magazin PEPCO într-o singură tranzacție (confirmată printr-un bon fiscal sau o factură cu TVA) de produse de minim [35 RON], va primi un tichet de reducere care oferă dreptul la o reducere unică de 30 %, pentru a fi utilizat exclusiv într-un Magazin PEPCO în Perioada de utilizare a Tichetului de reducere pentru achiziționarea de Produse promoționale (denumit în continuare „**Tichetul de reducere**”). Tichetul de reducere poate fi valorificat doar în Magazinul PEPCO în care s-a realizat tranzacția inițială documentată prin bonul fiscal sau factura cu TVA primită.
3. Produsele promoționale vor fi disponibile în toate Magazinele PEPCO selectate, până la epuizarea stocurilor.
4. Produsele promoționale vor fi, de asemenea, disponibile pentru vânzare la preț întreg pentru clienții care nu participă la Promoție. Participanții pot folosi Tichetele de reducere așa cum este menționat în secțiunea 3 de mai jos pentru a achiziționa Produse promoționale.
5. Tichetul de reducere se emite la casa de marcat sub forma unei ștampile aplicate de casier pe spatele bonului fiscal sau facturii cu TVA emis(ă) în legătură cu tranzacția menționată la articolul 2.1 din prezentul Regulament. Ștampila va indica următoarele:



6. Tichetul de reducere nu este un mijloc de plată și nu poate fi schimbat cu numerar.
7. Tichetul de reducere trebuie păstrat în original.
8. Promoția nu poate fi combinată cu alte acțiuni promoționale ale Organizatorului, cu excepția campaniilor de vânzări desfășurate pe teritoriul României pentru toate magazinele PEPCO, în cazurile rezervate în regulamentul respectivelor acțiuni.

### § 3.

#### Regulamentul de utilizare a Tichetului de reducere

1. Participantul poate folosi un Tichet de reducere o singură dată.
2. Tichetul de reducere poate fi utilizat numai în Perioada de utilizare a Tichetului de reducere.
3. Tichetul de reducere poate fi utilizat doar în Magazinul PEPCO care a emis bonul fiscal sau o factură cu TVA care autorizează primirea Tichetului de reducere și numai pentru achiziționarea de Produse promoționale.
4. Tichetul de reducere poate fi utilizat numai dacă originalul este prezentat casierului înainte de selectarea metodei de plată a achiziției. Pentru a putea beneficia de reducere, Tichetul de reducere trebuie să fie într-o stare nedeteriorată, care să permită citirea informațiilor de pe bon și ștampila care indică dreptul la reducere. Aveți dreptul la reducere doar dacă prezentați Tichetul de reducere în original (nu veți avea dreptul dacă prezentați o copie, fotografie, scanare etc).
5. Tichetele de reducere deteriorate, inclusiv cele care sunt în vreun fel tăiate, șterse sau estompate, nu vor fi acceptate.

6. Un Participant poate folosi doar un Tichet de reducere pentru o singură achiziție (confirmată printr-un bon fiscal sau o factură cu TVA).
7. Tichetele de reducere nu pot fi combinate cu alte tichete pe care le poate avea Participantul (inclusiv cele primite ca parte a altor activități promoționale).
8. Ca parte a Promoției, Participantul poate achiziționa orice număr de Produse promoționale.
9. Un Participant care folosește un Tichet de reducere pentru a achiziționa Produse promoționale (confirmat pe un singur bon sau factură cu TVA) va primi o reducere unică pentru respectivele achiziții, egală cu 30 % din prețul de achiziție al Produselor promoționale (denumită în continuare „**Reducere**”).
10. Reducerea se va acorda la casa de marcat. Reducerea se va aplica la prețurile afișate pe etichetele de preț ale Produselor promoționale. Dacă sunt achiziționate mai multe Produse promoționale, Reducerea va fi acordată Participantului prin reducerea prețului fiecărui Produs promoțional achiziționat într-o singură tranzacție (confirmată cu un bon sau factură cu TVA) cu echivalentul Reducerii.
11. După ce Tichetul de reducere a fost utilizat, casierul îl marchează cu un X, indicând data la care a fost obținută Reducerea, și returnează Participantului bonul sau factura cu TVA asociat(ă) cu Tichetul de reducere.
12. Orice Tichet de reducere neutilizat în Perioada de utilizare a Tichetului de reducere va fi invalid.
13. Organizatorul prevede că numărul de Produse promoționale din Promoție este limitat.

#### **§ 4.**

#### **Retururi și reclamații**

1. Produsele, inclusiv Produsele promoționale achiziționate ca parte a Promoției, sunt returnabile conform Termenilor și condițiilor serviciului „Garanție privind returnarea banilor” disponibile la: [www.pepco.ro]. În cazul în care Participantul folosește serviciul „Garanție privind returnarea banilor” cu privire la un Produs promoțional, Participantul va beneficia de rambursarea prețului în suma specificată pe bonul fiscal sau pe factura cu TVA care constituie dovada achiziției Produsului promoțional, ținând cont de Reducerea aplicată. Rambursarea nu va fi acordată pentru produse, inclusiv pentru Produse promoționale, excluse din serviciul „Garanție privind returnarea banilor” în conformitate cu regulamentul acestui serviciu.
2. În cazul în care, pentru a utiliza serviciul „Garanție privind returnarea banilor”, Participantul returnează unul sau mai multe produse achiziționate în Perioada de obținere a Tichetului de reducere într-o singură tranzacție, în baza căreia i-a fost eliberat Tichetul de reducere Participantului, ceea ce va face ca valoarea totală a produselor achiziționate în cadrul respectivei tranzacții să fie mai mică decât suma de [35 RON], Participantul va pierde automat dreptul de a utiliza Tichetul de reducere. În acest caz, casierul va marca cu un X Tichetul de reducere de pe documentul de achiziție, indicând că Reducerea este invalidă, și va emite un document de achiziție înlocuitor (bon fiscal înlocuitor sau corectarea unei facturi cu TVA emisă anterior) Participantului, fără Tichetul de reducere.
3. Produsele, inclusiv Produsele promoționale achiziționate ca parte a Promoției, pot face obiectul unor cereri de garanție pentru defecte. În cazul unui rezultat pozitiv al unei reclamații cu privire la un Produs promoțional cu o cerere de rambursare (în urma unei retrageri efective din contract), Participantul va beneficia de o rambursare a prețului specificat pe bonul fiscal sau pe factura cu TVA care confirmă achiziția Produsului Promoțional, inclusiv Reducerea aplicabilă.

4. Produsele, inclusiv Produsele promoționale achiziționate ca parte a Promoției, pot face obiectul unei cereri conform termenilor și condițiilor de garanție a produsului. În cazul unei cereri justificate pentru un Produs promoțional (atunci când Produsul promoțional nu poate fi înlocuit cu un Produs promoțional identic sau similar fără defecte, cu preț și calitate comparabile, din cauza lipsei unui Produs promoțional identic sau similar), Participantul va beneficia de o rambursare a prețului menționat pe bon sau pe factura cu TVA care constituie dovada achiziției Produsului promoțional, inclusiv Reducerea aplicabilă.
5. Dacă, în cursul Promoției, în urma unui rezultat pozitiv al unei reclamații formulate pe baza drepturilor prevăzute la punctele 3 sau 4 de mai sus, Participantul obține o rambursare a prețului produsului achiziționat în Perioada de obținere a Tichetului de reducere, Tichetul de reducere primit în legătură cu achiziționarea aceluși produs care nu a fost utilizat rămâne valabil. Într-un astfel de caz, în schimbul dovezii de achiziție în original împreună cu Tichetul de reducere neutilizat, Participantul va primi o dovadă de achiziție înlocuitoare (bon înlocuitor sau corectarea unei facturi cu TVA emisă anterior) pe spatele căreia casierul va aplica ștampila menționată la articolul 2 alin. 3 din prezentul Regulament.

## **§ 5.**

### **Contestație**

1. În cazul în care Promoția nu se desfășoară în conformitate cu Regulamentul, Participantul va avea dreptul de a face o contestație.
2. Contestația poate fi făcută în termen de 30 de zile de la utilizarea de către Participant a Promoției.
3. Pentru a facilita procesul de notificare și analiză, contestația se poate depune prin e-mail la: [info@pepco.ro].
4. Contestatarul trebuie să indice vizibil datele sale în contestație, astfel încât să poată fi contactat pentru a fi informat cu privire la rezultatul procedurii de contestație, și trebuie să indice, de asemenea, motivul contestației, conținutul cererii și o descriere a împrejurărilor justificatoare.
5. Pentru a facilita procesul de contestație, contestatarul trebuie să atașeze contestației o fotocopie sau scanare a dovezii de cumpărare a produselor sau Produselor promoționale din Magazinul PEPCO.
6. Contestațiile vor fi analizate de Organizator. Participantul care depune contestația va fi informat despre rezultatul acesteia în termen de 30 de zile de la primirea sa de către Organizator.
7. Informațiile privind rezultatul contestației vor fi comunicate Participantului în forma în care a fost făcută contestația sau într-o altă formă convenită între Participant și Organizator.

## **§ 6.**

### **Dispoziții finale**

1. Regulamentul Promoției este disponibil în magazinele PEPCO și pe site-ul: [www.pepco.ro](http://www.pepco.ro).
2. Orice aspecte nereglementate de prezentul Regulament vor fi guvernate de prevederile legislației române.
3. Orice litigiu care decurge din îndeplinirea obligațiilor asociate cu această Promoție va fi soluționat de instanța competentă.

### **Anexe:**

- Anexa 1 Magazine participante
- Anexa 2 Categoriile de produse participante
- Anexa 3 Categoriile de produse excluse

### **Anexa 1 - Magazine participante**

[PEPCO, Strada Sibiului 5, 557260 Sibiu Nepi]

### **Anexa 2 - Categoriile de Produse promoționale**

- 1) Îmbrăcăminte pentru bebeluși, copii și adulți
- 2) Lenjerie pentru bebeluși, copii și adulți
- 3) Încălțăminte pentru copii și adulți
- 4) Mobilier pentru casă
- 5) Textile pentru casă
- 6) Decorațiuni pentru casă
- 7) Bunuri gospodărești
- 8) Jucării
- 9) Produse de sezon
- 10) Papetărie
- 11) Electrice
- 12) Accesorii pentru animale de companie

### **Anexa 3 - Categoriile de produse excluse**

- 1) Reîncărcări telefonice preplătite
- 2) Carduri cadou electronice
- 3) Cosmetice, produse de igienă și frumusețe
- 4) Chimice de uz casnic și produse de curățenie
- 5) Produse alimentare, băuturi, apă