

## **Termenii și Condițiile campaniei promotionale "Jachete cu 30% reducere"**

### **§ 1.**

#### **Dispoziții generale**

1. Prezentele reglementări (denumite în continuare "Termeni și Condiții ") stabilesc principiile campaniei promoționale "Jachete cu - 30% reducere" (denumită în continuare "**Campanie promoțională**").
2. Organizatorul campaniei promoționale este SC PEPCO Retail SRL, o societate înființată conform legislației române, având sediul social în str. Ceasornicului nr. 17, etaj 3, București, Sector 1, România, cod unic de înregistrare J40/4655/2013, cod de identificare fiscală RO31477663 (denumită în continuare „**Organizatorul**”).
3. Campania promoțională se va desfășura pe teritoriul României în lanțul de magazine PEPCO pe durata programului de funcționare ale acestora (denumite în continuare "**Magazinele PEPCO**").
4. Campania promoțională se va desfășura începând cu **16 aprilie 2024**, până la data de **30 aprilie 2024** sau până la epuizarea stocurilor de produse participante la Campania promoțională (denumită în continuare "**Perioada campaniei promoționale**").
5. Produsele disponibile în magazinele PEPCO indicate în Anexa 1 (denumite în continuare "**Produse promoționale**" sau la singular "**Produs promoțional**") participă la Campania promoțională.

### **§ 2.**

#### **Reguli ale campaniei promotionale**

1. Un participant la Campania promoțională (denumit în continuare "**Participant**") poate fi orice persoană care, în perioada Campaniei promoționale, efectuează o achiziție de cel puțin un Produs promoțional într-un Magazin PEPCO într-o singură tranzacție (adică pe o singură chitanță fiscală sau o singură factură cu TVA) în termenii specificați în acești Termeni și Condiții.
2. Un participant care achiziționează un produs promoțional într-o singură tranzacție va primi o reducere de **30%** din prețul brut al fiecărui produs promoțional achiziționat (denumit în continuare "**Reducere**").
3. În cadrul unei tranzacții (pe o singură chitanță sau factură de TVA), participantul poate achiziționa mai multe produse promoționale, caz în care reducerea va fi acordată pentru fiecare dintre produsele promoționale achiziționate.
4. Reducerea va fi acordată la finalizarea comenzii. Reducerea va fi acordată la prețurile afișate pe etichetele de preț ale produselor promoționale.
5. Organizatorul declară că numărul de Produse promoționale din cadrul Acțiunii promoționale este limitat, iar disponibilitatea anumitor Produse promoționale poate varia în magazinele PEPCO individuale.
6. Produsele promoționale achiziționate în cadrul Campaniei promoționale pot fi returnate în conformitate cu Regulamentul din Asistența clienți „Garanția returnării banilor”, disponibil la: [www.pepco.ro](http://www.pepco.ro). În acest caz, Participantului i se va rambursa prețul Produsului promoțional returnat, după luarea în considerare a Reducerii indicate pe bonul fiscal.

### § 3.

#### **Reclamații**

1. În cazul în care Campania promoțională nu se desfășoară în conformitate cu Regulamentul, Participantul are dreptul de a depune o reclamație.
2. O cerere de despăgubire poate fi depusă în termen de 30 de zile de la data la care Participantul a beneficiat de Acțiunea promoțională.
3. Pentru a simplifica procesul de raportare și procesare, se poate depune o plângere:
  - prin e-mail la: [info@pepco.ro](mailto:info@pepco.ro)
4. Reclamantul ar trebui să facă vizibile datele sale în conținutul reclamației, astfel încât să poată fi contactat pentru a fi informat cu privire la rezultatul procedurii de reclamație, și ar trebui să indice motivul reclamației, conținutul cererii și o descriere a circumstanțelor care justifică reclamația.
5. Pentru a facilita procedura de reclamație, reclamantul trebuie să anexeze la reclamație o fotocopie sau o scanare a dovezii de achiziție a produsului promoțional sau a produselor promoționale în magazinele PEPCO.
6. Reclamațiile vor fi analizate de către organizator. Participantul care depune o reclamație va fi informat cu privire la soluționarea acesteia în termen de 30 de zile de la primirea ei de către Organizator.
7. Informațiile privind soluționarea reclamației vor fi comunicate Participantului în forma în care a fost depusă reclamația sau într-o altă formă convenită între Participant și Organizator.

### § 4.

#### **Date cu caracter personal**

1. Administratorul datelor cu caracter personal ale Participanților (denumit în continuare „Administratorul”) în sensul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor, denumit în continuare GDPR), este Organizatorul.
2. Drepturile legate de protecția datelor cu caracter personal pot fi exercitate prin Responsabilul cu protecția datelor, care este disponibil prin adresa de e-mail: [iodo@pepco.eu](mailto:iodo@pepco.eu).
3. Datele cu caracter personal ale participanților sunt prelucrate în scopul și scopul derulării Campaniei de promovare pe baza premisei intereselor legitime urmărite de Administrator, în temeiul art. 6 sec. 1. aprins. f GDPR.
4. Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, dar necesară pentru atingerea scopurilor menționate mai sus, inclusiv scopul și domeniul de aplicare al Campaniei Promoționale. Aceste informații sunt strict confidențiale și utilizate numai de către Administrator, în conformitate cu Politica de confidențialitate disponibilă la <https://pepco.pl/rodo/>.
5. Datele cu caracter personal pot fi puse la dispoziția doar entităților autorizate în acest sens în condițiile legii.
6. Administratorul poate încredința, pe calea unui acord scris, prelucrarea datelor cu caracter personal unor terți numai în scopul specificat de acesta și în măsura necesară desfășurării Campaniei Promoționale, în conformitate cu art. 28 GDPR.

7. Datele personale nu vor fi transferate către o țară terță sau către o organizație internațională.
8. Datele cu caracter personal vor fi stocate pe perioada necesară atingerii obiectivelor, inclusiv în sfera derulării Campaniei de Promoție pentru perioada necesară implementării acestei Campanii de Promoție.
9. Participantul are dreptul de a accesa datele sale și dreptul de a rectifica, șterge, limita prelucrarea, transfera, ridica obiecții și retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în orice moment. Exercițarea dreptului de retragere a consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal care a avut loc înainte de retragerea consimțământului.
10. Participantul are dreptul de a depune o plângere la Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal atunci când consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal care îl privesc încalcă prevederile GDPR.

## **§ 5.**

### **Dispoziții finale**

1. Regulamentul Promoției este disponibil în magazinele PEPCO și pe site-ul: [www.pepco.ro].
2. Orice aspecte nereglementate de prezentul Regulament vor fi guvernate de prevederile legislației române.
3. Orice litigiu care decurge din îndeplinirea obligațiilor asociate cu această Promoție va fi soluționat de \_\_\_\_\_ instanța \_\_\_\_\_ competentă.

### **Anexe**

Anexa 1 - Lista categoriilor care participă la acțiunea de promovare.

#### **Anexa 1**

#### **Lista categoriilor care participă la acțiunea de promovare.**

La promoție participă următoarele categorii: jachete pentru bebeluși, copii, adolescenți, femei și bărbați.