

Termeni și condiții ale CAMPANIEI PROMOȚIONALE "-30% pentru articole vestimentare (îmbrăcăminte, lenjerie de corp, accesorii – pălării, eșarfe și mănuși), încălțăminte, bijuterii și accesorii de păr "- în magazinul **PEPCO** din Arad, Calea Radnei, nr. 298, Judet Arad.

## § 1.

### Dispoziții generale

1. Prezentul regulament (denumit în continuare "**Regulamentul**") stabilește regulile campaniei promoționale "-30% pentru articole vestimentare (îmbrăcăminte, lenjerie de corp, accesorii – pălării, eșarfe și mănuși), încălțăminte, bijuterii și accesorii de păr "- în magazinul **PEPCO** din Arad, Calea Radnei, nr. 298, Judet Arad (denumită în continuare "**campanie promoțională**").
2. Organizatorul campaniei promoționale este Pepco Retail SRL, o societate înființată conform legislației române, având sediul social în str. Ceasornicului nr. 17, etaj 3, București, Sector 1, România, cod unic de înregistrare J40/4655/2013, cod de identificare fiscală 31477663 (denumită în continuare „Organizatorul”).
3. Campania promoțională se desfășoară pe teritoriul României, în lanțul de magazine **PEPCO** selectate, în timpul orelor de deschidere, așa cum se specifică în Anexa 1 la Termeni și Condiții, (denumite în continuare "**magazine PEPCO**").
4. Campania promoțională se desfășoară de la **19.04.2024 până la 2.05.2024** sau până la epuizarea stocurilor de produse participante la Campania promoțională (denumită în continuare "**Durata campaniei promoționale**").
5. Produsele disponibile în magazinele PEPCO indicate în Anexa 2 (denumite în continuare "**Produse promoționale**" sau la singular "**Produce promoțional**"), cu excepția produselor indicate în Anexa 3 (denumite în continuare "**Produse exclude din promoție**" sau la singular "**Produce exclus din promoție**"), participă la Campania promoțională.

## § 2.

### Reguli ale campaniei promoționale

1. Un participant la Campania promoțională (denumit în continuare "**Participant**") poate fi orice persoană care, în timpul perioadei de desfășurare a Campaniei promoționale, efectuează o achiziție de Produse promoționale în Magazinele PEPCO în condițiile stabilite mai jos.
2. Un participant care efectuează o singură tranzacție, adică o achiziție documentată printr-un singur bom fiscal sau o singură factură TVA:
  - a) achiziționează produse promoționale cu o valoare totală de cel puțin **110 RON** sau
  - b) achiziționează un produs promoțional cu o valoare de **cel puțin 110 RON**- vor beneficia de o reducere de 30% la produsele promoționale achiziționate.
3. În cadrul Campaniei promoționale, Participantul poate achiziționa orice număr de Produse promoționale, cu condiția ca Participantul să aibă dreptul la o reducere numai dacă sunt

îndeplinite condițiile menționate în secțiunea 2 de mai sus. Achizițiile separate de produse promoționale (achiziții documentate pe chitanțe sau facturi de TVA diferite) nu se combină, iar valoarea lor nu se însumează și nu dau dreptul participantului la o reducere.

4. Organizatorul declară că numărul de produse promoționale din cadrul campaniei promoționale este limitat, iar disponibilitatea produselor promoționale individuale poate varia în magazinele PEPCO individuale.
5. Reducerea va fi acordată la finalizarea tranzacției și constă într-o reducere a prețului produselor promoționale achiziționate cu -30% (minus treizeci de procente).
6. Produsele promoționale achiziționate în cadrul Campaniei promoționale pot fi returnate în termenii și condițiile serviciului "Politica de retur – Garanția returului" care este disponibil la: [www.pepco.ro](http://www.pepco.ro) . În cazul în care Participantul face uz de serviciul " Politica de retur – Garanția returului " în legătură cu un Produs promoțional, Participantul va primi o rambursare a prețului în cuantum corespunzător prețului menționat pe bonul fiscal sau pe factura de TVA care constituie dovada achiziționării Produsului promoțional, ținând cont de Reducerea aplicată. Produsele promoționale excluse de la serviciul " Politica de retur – Garanția returului " în conformitate cu termenii și condițiile acestui serviciu nu vor fi rambursate.
7. Produsele promoționale achiziționate în cadrul Campaniei promoționale pot face obiectul unei reclamații pe baza dispozițiilor relevante ale legislației general aplicabile. În cazul în care reclamația este acceptată cu o cerere de rambursare a prețului, Participantul va primi o rambursare a prețului în cuantum corespunzător prețului specificat pe bonul fiscal sau pe factura de TVA care constituie dovada achiziționării Produsului promoțional, ținând cont de reducerea aplicată.
8. Produsele promoționale achiziționate ca parte a Campaniei promoționale pot face obiectul unei reclamații în conformitate cu termenii garanției acordate pentru produsul promoțional în cauză. În cazul unei reclamații pozitive (în cazul în care înlocuirea Produsului promoțional cu un produs identic sau similar, de preț și calitate comparabile, care nu este defect, nu este posibilă din cauza lipsei unui produs identic sau similar), Participantul va primi o rambursare a prețului în cuantum corespunzător prețului menționat pe bonul fiscal sau pe factura de TVA care constituie dovada achiziționării Produsului promoțional, ținând cont de Reducerea aplicabilă.
9. Acțiunea promoțională nu se combină cu nicio altă acțiune promoțională a Organizatorului.

### **§ 3.**

#### **Reclamatii**

1. În cazul în care Campania promoțională nu se desfășoară în conformitate cu Regulamentul, Participantul are dreptul de a depune o reclamație.
2. O reclamație poate fi depusă în termen de 30 de zile de la data la care Participantul a beneficiat de Campania promoțională.
3. Pentru a simplifica procesul de raportare și procesare, se poate depune o plângere:
  - a. prin e- mail la următoarea adresă: [info@pepco.ro](mailto:info@pepco.ro)

4. Reclamantul ar trebui să facă vizibile datele sale în conținutul reclamației, astfel încât să poată fi contactat pentru a fi informat cu privire la rezultatul procedurii de reclamație, și ar trebui să indice motivul reclamației, conținutul cererii și o descriere a circumstanțelor care justifică reclamația.
5. Pentru a facilita procedura de reclamație, reclamantul trebuie să anexeze la reclamație o fotocopie sau o scanare a dovezii de achiziție a produsului promoțional sau a produselor promoționale în magazinele PEPCO.
6. Reclamațiile vor fi analizate de către Organizator. Participantul care depune o reclamație va fi informat cu privire la soluționarea acesteia în termen de 30 de zile de la primirea ei de către Organizator.
7. Informațiile privind soluționarea reclamației vor fi comunicate Participantului în forma în care a fost depusă reclamația sau într-o altă formă convenită între Participant și Organizator.

#### § 4.

##### **Date cu caracter personal**

1. Administratorul datelor cu caracter personal ale Participanților (denumit în continuare „Administratorul”) în sensul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor, denumit în continuare GDPR), este Organizatorul.
2. Drepturile legate de protecția datelor cu caracter personal pot fi exercitate prin Responsabilul cu protecția datelor, care este disponibil prin adresa de e-mail: [iodo@pepco.eu](mailto:iodo@pepco.eu).
3. Datele cu caracter personal ale participanților sunt prelucrate în scopul și scopul derulării Campaniei de promovare pe baza premisei intereselor legitime urmărite de Administrator, în temeiul art. 6 sec. 1. aprins. f GDPR.
4. Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, dar necesară pentru atingerea scopurilor menționate mai sus, inclusiv scopul și domeniul de aplicare al Campaniei Promoționale. Aceste informații sunt strict confidențiale și utilizate numai de către Administrator, în conformitate cu Politica de confidențialitate disponibilă la <https://pepco.ro/politica-de-confidențialitate/>.
5. Datele cu caracter personal pot fi puse la dispoziția doar entităților autorizate în acest sens în condițiile legii.
6. Administratorul poate încredința, pe calea unui acord scris, prelucrarea datelor cu caracter personal unor terți numai în scopul specificat de acesta și în măsura necesară desfășurării Campaniei Promoționale, în conformitate cu art. 28 GDPR.
7. Datele cu caracter personal nu vor fi transferate către o țară terță sau către o organizație internațională.
8. Datele cu caracter personal vor fi stocate pe perioada necesară atingerii obiectivelor, inclusiv în sfera derulării Campaniei de Promoție pentru perioada necesară implementării acestei Campanii de Promoție.
9. Participantul are dreptul de a accesa datele sale și dreptul de a rectifica, șterge, limita prelucrarea, transfera, ridica obiecții și retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în orice moment. Exercițarea dreptului de retragere a consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal care a avut loc înainte de retragerea consimțământului.
10. Participantul are dreptul de a depune o plângere la Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal atunci când consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal care îl privesc încalcă prevederile GDPR.

## § 5.

### Dispoziții finale

1. Regulamentul **Campania Promoțională** este disponibil în Magazinele PEPCO și pe site-ul: <https://pepco.ro/>.
2. Orice aspecte nereglementate de prezentul Regulament vor fi guvernate de prevederile legislației române
3. Orice litigiu care decurge din îndeplinirea obligațiilor asociate cu această Promoție va fi soluționat de instanța competentă.

### Anexe:

- Anexa 1 Magazinele participante la promoție
- Anexa 2 Categoriile de produse care participă la campania promoțională
- Anexa 3 Categoriile de produse excluse din campania promoțională

### **Anexa 1 - Magazinele participante la promoție**

**PEPCO** din Arad, Calea Radnei, nr. 298, Judet Arad.

### **Anexa 2 - Categoriile de produse care participă la campania promoțională**

- 1) Îmbrăcăminte pentru bebeluși, copii și adulți
- 2) Lenjerie de corp pentru bebeluși, copii și adulți
- 3) Încălțăminte pentru copii și adulți
- 4) Accesorii vestimentare - pălării, eșarfe, mănuși
- 5) Bijuterii și accesorii pentru păr

### **Anexa 3 - Categoriile de produse excluse din campania promoțională**

- 1) Mobilier de casă
- 2) Textile de casă
- 3) Decorațiuni pentru casă
- 4) Bunuri de uz casnic
- 5) Jucării, jocuri, puzzle-uri, cărți, ursuleți de pluș
- 6) Produse sezoniere
- 7) Articole pentru "Party"
- 8) Papetărie
- 9) Produse electrice
- 10) Accesorii pentru animale de companie
- 11) Reîncărcări de telefoane preplătite
- 12) Carduri cadou electronice
- 13) Cosmetice, produse de igienă și frumusețe
- 14) Produse chimice de uz casnic și produse de curățare
- 15) Produse alimentare, apă, băuturi