

Reglementări pentru aducerea animalelor de companie în magazinele Pepco

Acest regulament stabilește regulile de introducere a animalelor de companie în lanțul de magazine Pepco. Termenii și condițiile pentru clienți sunt disponibile la www.pepco.ro. Clientul poate obține informații despre reglementările privind introducerea animalelor în magazinul Pepco de la personalul magazinului.

Definirea reglementărilor privind introducerea animalelor în magazinele Pepco are ca scop:

- asigurarea siguranței și igienei produselor oferite.
- grija față de angajații și clienții din magazine.

1. Regulamentul de acces cu animale de companie

1. Magazinul acceptă animale de companie pe care clientul le aduce în brațe, într-un rucsac / coș / cărucior / cărucior privat sau care sunt ținute în lesă, în apropierea îngrijitorului.
2. În magazin se acceptă un câine ghid/ câine de asistență pentru persoane cu handicap.
3. Este interzis în magazin să:
 - transportați animalele în coșuri de cumpărături / cărucioare,
 - lăsați animalul să se deplaseze liber în zona de vânzare.
4. Proprietarul/îngrijitorul animalului este obligat să se asigure că animalul nu îi deranjează pe ceilalți clienți în timpul cumpărăturilor și că nu se apropie direct de produse.
5. Comportamentul animalului este responsabilitatea proprietarului/îngrijitorului acestuia.
6. Proprietarul/îngrijitorul animalului este responsabil pentru orice pagubă provocată de animal.

În cazul în care un angajat al magazinului consideră că un animal prezintă/ poate prezenta un risc pentru igiena produselor sau pentru siguranța angajaților magazinului și a celorlalți clienți, acesta vă poate cere să respectați liniile directoare ale regulamentului sau să vizitați din nou magazinul fără animalul dumneavoastră de companie.

2. Câine de asistență/ghid

Personalul ar trebui să asigure întotdeauna accesul în magazin pentru persoanele cu handicap care au un câine de asistență/ghid.

Un câine de asistență/ghid - este marcat și dresat în mod corespunzător pentru a facilita participarea activă a unei persoane cu handicap în societate.

Cum să recunoașteți un câine de asistență/ghid:

- are un ham și o insignă de "câine de asistență".
- este instruit în mod adecvat.

3. Animale care nu sunt permise în magazine

Animale care nu sunt permise în magazine.