

TERMENII ȘI CONDIȚIILE CAMPANIEI PROMOȚIONALE
MAI MULT CU MAI PUTIN LA PRODUSELE DE CRACIUN

§ 1.

General

1. Acești Termeni și Condiții (denumiți în continuare "**Termeni și Condiții**") definesc regulile campaniei promoționale Promoția de Crăciun **Mai mult cu Mai Puțin** (denumită în continuare "**Acțiunea Promoțională**").
2. Organizatorul campaniei promoționale este SC Pepco Retail SRL, o societate înființată conform legislației române, având sediul social în str. Ceasornicului nr. 17, etaj 3, București, Sector 1, România, cod unic de înregistrare J40/4655/2013, cod de identificare fiscală RO 31477663 (denumită în continuare „Organizatorul”).
3. Campania promoțională se desfășoară pe teritoriul României în magazinele fizice PEPCO în timpul programului de funcționare al acestora, specificat în Anexa nr. 1 la Termeni și condiții (denumite în continuare "**Magazine PEPCO**", la singular "**Magazin Pepco**").
4. Campania Promoțională se desfășoară în perioada **2024-12-19** până la **2025-01-13** sau până la epuizarea stocurilor de produse participante la Campania Promoțională (denumită în continuare "**Perioada Campaniei Promoționale**").
5. Campania promoțională include produsele disponibile în magazinele PEPCO indicate în Anexa nr. 2 (denumite în continuare "**Produse promoționale**" sau la singular "**Produs promoțional**"), cu excepția produselor indicate în Anexa nr. 3 (denumite în continuare "**Produse excluse**" sau la singular "**Produs exclus**").

§ 2.

Regulile campaniei promoționale

1. Un Participant la Campania Promoțională (denumit în continuare "**Participant**") poate fi orice persoană care, în timpul Campaniei Promoționale, achiziționează cel puțin două sau mai multe Produse Promoționale (denumite în continuare "Setul") într-un anumit Magazin PEPCO ca parte a unei singure tranzacții (adică pe o singură bonă fiscală sau pe o factură cu TVA), în termenii stabiliți în Termeni și Condiții.
2. Un Participant care achiziționează un Set într-o singură tranzacție (pe o chitanță sau pe o factură cu TVA) va primi o reducere în funcție de numărul de Produse promoționale achiziționate ca parte a Setului (denumită în continuare "Reducere") – cu cât numărul de Produse promoționale achiziționate este mai mare, cu atât Reducerea este mai mare.
3. Reducerea se acordă pentru întregul Set, dar se poate ridica la maximum -40%. Reducerea se acordă în momentul achiziției la finalizarea comenzii și constă în reducerea prețului fiecăruia dintre Produsele Promoționale achiziționate incluse în Set, în suma și în termenii stabiliți mai jos:
 - a) la achiziționarea a două produse promoționale, reducerea este de 20%:

| | REDUCERE |
|------------|-----------------|
| Produsul 1 | -20% |
| Produsul 2 | -20% |

- b) la achiziționarea a trei produse promoționale, reducerea este de 30%:

| | REDUCERE |
|------------|-----------------|
| Produsul 1 | -30% |
| Produsul 2 | -30% |
| Produsul 3 | -30% |

- c) la achiziționarea a patru sau mai multe produse promoționale, reducerea este de 40%:

| | REDUCERE |
|-------------------------|-----------------|
| Produsul 1 | -40% |
| Produsul 2 | -40% |
| Produsul 3 | -40% |
| Produsul 4 | -40% |
| Fiecare produs ulterior | -40% |

4. În cazul achiziționării unui Produs promoțional, Reducerea nu va fi acordată.
5. Reducerea va fi acordată la casele de marcat. Reducerea se va acorda la preturile afisate pe etichetele de pret ale Produselor Promotionale.
6. Organizatorul stipulează că numărul de produse promoționale din cadrul campaniei promoționale este limitat, iar disponibilitatea produselor promoționale individuale poate varia în fiecare magazin PEPCO.
7. Produsele promoționale achiziționate în cadrul Campaniei promoționale pot fi returnate în conformitate cu Regulamentul din Asistenta clienti „Garanția returnării banilor”, disponibil la: www.pepco.ro. În acest caz, Participantului i se va rambursa prețul Produsului promoțional returnat, după luarea în considerare a Reducerii indicate pe bonul fiscal.
8. Campania promoțională nu se combină cu alte acțiuni promoționale ale Organizatorului, cu excepția acțiunilor de reduceri desfășurate în mod individual de către magazinele PEPCO.

§ 3.

Reclamatii

1. În cazul în care Campania promoțională nu se desfășoară în conformitate cu Regulamentul, Participantul are dreptul de a depune o reclamație.
2. O cerere de despăgubire poate fi depusă în termen de 30 de zile de la data la care Participantul a beneficiat de Acțiunea promoțională.
3. Pentru a simplifica procesul de raportare și procesare, se poate depune o plângere:
 - prin e-mail la: info@pepco.ro
4. Reclamantul ar trebui să facă vizibile datele sale în conținutul reclamației, astfel încât să poată fi contactat pentru a fi informat cu privire la rezultatul procedurii de reclamație, și ar trebui să indice motivul reclamației, conținutul cererii și o descriere a circumstanțelor care justifică reclamația.
5. Pentru a facilita procedura de reclamație, reclamantul trebuie să anexeze la reclamație o fotocopie sau o scanare a dovezii de achiziție a produsului promoțional sau a produselor promoționale în magazinele PEPCO.
6. Reclamațiile vor fi analizate de către organizator. Participantul care depune o reclamație va fi informat cu privire la soluționarea acesteia în termen de 30 de zile de la primirea ei de către Organizator.
7. Informațiile privind soluționarea reclamației vor fi comunicate Participantului în forma în care a fost depusă reclamația sau într-o altă formă convenită între Participant și Organizator.

§ 4.

Dispoziții finale

1. Termenii și Condițiile Campaniei Promotionale sunt disponibile în magazinele PEPCO și pe site-ul: <https://pepco.ro/>.
2. Participanții la Promoție pot participa la Promoție de mai multe ori în perioada de valabilitate a acesteia, cu condiția ca de fiecare dată să fie îndeplinite condițiile Campaniei Promoționale.
3. Participarea la Campania Promoțională echivalează cu acceptarea acestor Termeni și Condiții.
4. Orice aspecte nereglementate de prezentul Regulament vor fi guvernate de prevederile legislației române.
5. Orice litigiu care decurge din îndeplinirea obligațiilor asociate cu această Promoție va fi soluționat de instanța competentă.

Atașări:

- Anexa nr. 1 - Magazinele participante la promotie.
- Anexa nr. 2 - Categoriile de produse participante la Acțiunea promoțională.
- Anexa Nr. 3 – Categoriile de Produse excluse din Campania Promoțională.

Anexa 1 – Magazine participante

Campania promoțională se desfășoară pe teritoriul României în magazinele fizice PEPCO în timpul programului de funcționare al acestora/în magazinele enumerate mai jos.

Anexa Nr. 2 – Categoriile de produse participante la Campania Promoțională

Promoția include produse de Crăciun cu eticheta Pepco de Crăciun, de exemplu decorațiuni, accesorii, textile, îmbrăcăminte.

Anexa Nr. 3 – Categoriile de Produse excluse din Campania Promoțională

Hârtia de împachetat, pungile cadou, produsele alimentare și cosmeticele sunt excluse din promoție.