

TERMENI ȘI CONDIȚII ALE PROMOȚIEI
3 la preț de 2 ghivece de plante din plastic pentru exterior

§ 1.
General

1. Acești Termeni și Condiții (denumiți în continuare "**Termeni și Condiții**") definesc regulile campaniei promoționale de ***3 la preț de 2 ghivece de plante din plastic pentru exterior*** (denumită în continuare "**Acțiunea Promoțională**").
2. Organizatorul campaniei promoționale este **SC Pepco Retail SRL**, o societate înființată conform legislației române, având sediul social în str. Ceasornicului nr. 17, etaj 3, București, Sector 1, România, cod unic de înregistrare **J2013004655404**, cod de identificare fiscală RO 31477663 (denumită în continuare „**Organizatorul**”).
3. Campania este realizată pe teritoriul României, în magazinele PEPCO, pe durata programului de funcționare (denumite în continuare „Magazinele PEPCO”).
4. Campania Promoțională se desfășoară în perioada **2025-06-03 - 2025-06-16** sau până la epuizarea stocurilor de produse participante la Campania Promoțională (denumită în continuare "**Durata Campaniei Promoționale**").
5. Toate produsele specificate în Anexa nr. 1 la Termeni și condiții (denumite în continuare "Produse promoționale") participă la Acțiunea promoțională.

§ 2.
Regulamentul campaniei promoționale

1. Un Participant la Campania Promoțională (denumit în continuare "**Participant**") poate fi orice persoană care, în Perioada Campaniei Promoționale, achiziționează cel puțin două Produse Promoționale (denumite în continuare "Setul") din Magazinele PEPCO într-o singură tranzacție (adică pe un bon fiscal sau pe o singură factură cu TVA) în condițiile stabilite în **Termeni și condiții**.
2. Un Participant care achiziționează un Set într-o singură tranzacție (pe un bon sau pe o factură cu TVA) va primi o reducere egală cu prețului brut al celui mai ieftin dintre cele trei Produse promoționale achiziționate (denumită în continuare "**Reducere**"). Reducerea va fi repartizată pe toate Produsele promoționale achiziționate ca parte a Setului, în conformitate cu regulile stabilite în Anexa 2.
3. Ca parte a unei singure tranzacții (pe o chitanță sau pe o factură cu TVA), participantul poate achiziționa mai mult de două produse promoționale și, într-un astfel de caz, regulile pentru combinarea produselor promoționale sunt stabilite în Anexa 2. În cazul în care se achiziționează un număr impar de produse promoționale, cel mai scump dintre produsele promoționale achiziționate nu este inclus în set și este exclus din promoție.
4. Reducerea va fi acordată la casele de marcat. Reducerea se va acorda la prețurile afisate pe etichetele de pret ale Produselor Promotionale.
5. Organizatorul declară că numărul de produse promoționale din cadrul acțiunii promoționale este limitat, iar disponibilitatea anumitor produse promoționale poate varia în magazinele PEPCO individuale.
6. Produsele promoționale achiziționate în cadrul Campaniei promoționale pot fi returnate în conformitate cu Regulamentul din Asistenta clienți „Garanția returnării banilor”, disponibil la: www.pepco.ro. În acest caz, Participantului i se va rambursa prețul Produsului promoțional returnat, după luarea în considerare a Reducerii indicate pe bonul fiscal.
7. Campania promoțională nu se combină cu alte acțiuni promoționale ale Organizatorului, cu excepția acțiunilor de reduceri desfășurate în mod individual de către magazinele PEPCO.

§ 3.

Reclamatii

1. În cazul în care Campania promoțională nu se desfășoară în conformitate cu Regulamentul, Participantul are dreptul de a depune o reclamație.
2. O cerere de despăgubire poate fi depusă în termen de 30 de zile de la data la care Participantul a beneficiat de Acțiunea promoțională.
3. Pentru a simplifica procesul de raportare și procesare, se poate depune o plângere:
 - prin e-mail la: info@pepco.ro
4. Reclamantul ar trebui să facă vizibile datele sale în conținutul reclamației, astfel încât să poată fi contactat pentru a fi informat cu privire la rezultatul procedurii de reclamație, și ar trebui să indice motivul reclamației, conținutul cererii și o descriere a circumstanțelor care justifică reclamația.
5. Pentru a facilita procedura de reclamație, reclamantul trebuie să anexeze la reclamație o fotocopie sau o scanare a dovezii de achiziție a produsului promoțional sau a produselor promoționale în magazinele PEPCO.
6. Reclamațiile vor fi analizate de către organizator. Participantul care depune o reclamație va fi informat cu privire la soluționarea acesteia în termen de 30 de zile de la primirea ei de către Organizator.
7. Informațiile privind soluționarea reclamației vor fi comunicate Participantului în forma în care a fost depusă reclamația sau într-o altă formă convenită între Participant și Organizator.

§ 4.

Date cu caracter personal

1. Administratorul datelor cu caracter personal ale Participanților (denumit în continuare „Administrator”) în sensul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor, denumit în continuare GDPR), este Organizatorul.
2. Drepturile legate de protecția datelor cu caracter personal pot fi exercitate prin Responsabilul cu protecția datelor, care este disponibil prin adresa de e-mail: iodo@pepco.eu.
3. Datele cu caracter personal ale participanților sunt prelucrate în scopul și scopul derulării Campaniei de promovare pe baza premisei intereselor legitime urmărite de Administrator, în temeiul art. 6 sec. 1. aprins. f GDPR.
4. Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, dar necesară pentru atingerea scopurilor menționate mai sus, inclusiv scopul și domeniul de aplicare al Campaniei Promoționale. Aceste informații sunt strict confidențiale și utilizate numai de către Administrator, în conformitate cu Politica de confidențialitate disponibilă la [Centrul de asistență - Pepco Romania](#).
5. Datele cu caracter personal pot fi puse la dispoziția doar entităților autorizate în acest sens în condițiile legii.
6. Administratorul poate încredința, pe calea unui acord scris, prelucrarea datelor cu caracter personal unor terți numai în scopul specificat de acesta și în măsura necesară desfășurării Campaniei Promoționale, în conformitate cu art. 28 GDPR.
7. Datele personale nu vor fi transferate către o țară terță sau către o organizație internațională.
8. Datele cu caracter personal vor fi stocate pe perioada necesară atingerii obiectivelor, inclusiv în sfera derulării Campaniei de Promoție pentru perioada necesară implementării acestei Campanii de Promoție.
9. Participantul are dreptul de a accesa datele sale și dreptul de a rectifica, șterge, limita prelucrarea, transfera, ridica obiecții și retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în orice moment.

Exercitarea dreptului de retragere a consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal care a avut loc înainte de retragerea consimțământului.

- Participantul are dreptul de a depune o plângere la Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal atunci când consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal care îl privesc încalcă prevederile GDPR.

§ 5.

Dispoziții finale

- Regulamentul Campaniei Promoționale este disponibil în Magazinele PEPCO și pe site-ul: <https://pepco.ro/>.
- Orice aspecte nereglementate de prezentul Regulament vor fi guvernate de prevederile legislației române.
- Orice litigiu care decurge din îndeplinirea obligațiilor asociate cu această Promoție va fi soluționat de instanța competentă.

Anexa Nr. 1

Produse participante la Acțiunea promoțională

SKU Name	SKU PRO Name
271596 doniczka Toscana 11 z podstawkiem	Ghiveci plastic
271598 doniczka Toscana 13 z podstawkiem	Ghiveci plastic
271878 Doniczka cynkowa 143X112 MM, ASS.:2 COLOURS WHITE/ZINC COLOR	Ghiveci ceramic
271899 DONICA PP 4SZT 10X10CM 4KOLORY	Ghiveci plastic
276146 Doniczka 035000120 11 cm	Ghiveci ceramic
276147 Doniczka SIZE 13X13X12.5 CM, WITH SISAL ROPE	Ghiveci ceramic
277664 Doniczka Amelia 13	Ghiveci ceramic
320079 Doniczka na nóżkach wiklina 23*23*23cm 310381	Ghiveci cu picioare, răchită, 23*23*23 cm 310381
320080 Doniczka na nóżkach wiklina 30*30*28cm 310383	Ghiveci cu picioare, răchită, 30*30*28 cm 310383
320236 osłonka wiklinowa na doniczkę	Ghiveci din lemn
320277 doniczka jajko poziome glam 17x11x9.5cmH	Ghiveci formă ou, orizontal, glam 17x11x9,5 cmH
323750 Doniczka URBI SQUARE BETON 220x220x420	Ghiveci plastic
323751 Doniczka URBI SQUARE BETON 265x265x500, DURS 265B 2w1	Ghiveci URBI SQUARE BETON 265 x 265 x 500
323752 Doniczka URBI SQUARE BETON C DURS 325B, 2w1 325x325x610	Ghiveci URBI SQUARE BETON C DURS 325B
331092 TV DONICZKA WYPLATANA HIACYNTH, zest 2 doniczek wyplatanych hiacynth 25*25*23cm, 21.3*21.3*21.3cm	Recl. TV GHIVECI ÎMPLETIT ZAMBILĂ set 2 ghivece împletite, zambilă 25*25*23cm 21.3*21.3*21.3 cm

331408 doniczka głowa cement	ghiveci cap ciment
331826 TOSCANA OKRĄGŁA 15 cm 299301	Toscana ROTUND 15 cm 299301
331830 doniczka Satina Eco 13	ghiveci Satina Eco 13
331831 doniczka Satina Eco 15	ghiveci Satina Eco 15
331832 doniczka Satina Eco 17	ghiveci Satina Eco 17
331833 doniczka na nóżkach hiacynt wyplatana S	ghiveci cu piciorușe zambilă împletit S
331834 doniczka na nóżkach hiacynt wyplatana L	ghiveci cu piciorușe zambilă împletit L
331835 Doniczka na nóżkach wiklina 23*23*23cm naturalna 320079	Ghiveci cu piciorușe răchită 23*23*23 cm natural 320079
331836 Doniczka na nóżkach wiklina 30*30*28cm 320080	Ghiveci cu piciorușe răchită 30*30*28 cm 320080
332902 Donica MALWA ECO 190 dłuto-biały/szary	Ghiveci MALWA ECO 190 daltă alb/gri
332904 Doniczka URBI SQUARE BETON 220x220x420	Ghiveci URBI SQUARE BETON 220x220x420
332905 Donica MALWA ECO 250 dłuto-biały/szary	Ghiveci MALWA ECO 250 daltă alb/gri
332906 Doniczka URBI SQUARE BETON 265x265x500	Ghiveci plastic
333325 Doniczka mrozoodporna Sahara Dunes 30 okrągła30 A/B 320275	Ghiveci rezistent la îngheț Sahara Dunes 30 rotund 30 A/B 320275
333326 Doniczka mrozoodporna wysoka 30cm Sahara Slim 30 okrągła A/B 320276	Ghiveci rezistent la îngheț înalt 30cm Sahara Slim 30 rotund A/B 320276
334433 Doniczka z podstawką Coral square 1,8Lt	Ghiveci cu farfurioară Coral square 1,8L
334434 doniczka z podstawką Coral Square 4Lt	ghiveci cu farfurioară Coral square 4L
348494 Osłonka cynk 16x16x14cm uchwyty sznurkowe + aplikacja	Mască ghiveci zinc 16x16x14cm mânere din șnur + aplicație
349487 Doniczka VENUS (nr 5)	Ghiveci VENUS (nr. 5)
349488 doniczka z podstawką Coral Square 4Lt	ghiveci cu farfurioară Coral square 4L
349489 Doniczka z podstawką Coral square 1,8Lt	Ghiveci cu farfurioară Coral square 1,8L
349490 Doniczka VENUS (nr 2 1.5Lt.)	Ghiveci VENUS (nr. 2 1.5Lt.)
349690 Donica MALWA ECO 190 dłuto-biały/szary	Ghiveci MALWA ECO 190 daltă alb/gri
349691 Donica MALWA ECO 250 dłuto-biały/szary	Ghiveci MALWA ECO 250 daltă alb/gri
349692 Doniczka MIRA ECO recycled 190 mm	Ghiveci MIRA ECO recycled 190 mm
349693 Doniczka MIRA ECO recycled 250 mm	Ghiveci MIRA ECO recycled 250 mm

349694 Misa ROMA ECO wood 290	Bol ROMA ECO wood 290
349698 doniczka balkonowa lofly dwustronna	jardinieră balcon lofly două fețe
349699 doniczka balkonowa RASPANA EASYCARE 397x190x140	jardinieră balcon RASPANA EASYCARE 397x190x140
349700 doniczka balkonowa RASPANA EASYCARE 593x190x140	jardinieră balcon RASPANA EASYCARE 593x190x140
349701 Doniczka CUBE BETON EFFECT 140 x 124	Ghiveci CUBE BETON EFFECT 140 x 124
349702 Doniczka CUBE BETON EFFECT 170 x 150	Ghiveci CUBE BETON EFFECT 170 x 150
349703 Doniczka CUBE BETON EFFECT 200x200x177	Ghiveci CUBE BETON EFFECT 200x200x177
349704 plastikowe doniczki na zewnątrz	ghiveci din plastic de exterior
349705 osłonka podwójna 128 x 111	mască dublă ghiveci 128 x 111
349706 osłonka podwójna 158 x 138	mască dublă ghiveci 158 x 138
349709 Osłonka sweterek romantic SPLOFY owal 297x145x133	Mască ghiveci împletitură romantică SPLOFY oval 297x145x133
349710 Osłonka sweterek romantic SPLOFY dia:157x138mm 320282	Mască ghiveci împletitură romantică SPLOFY diam. 157x138 mm 320282
349712 Doniczka URBI SQUARE BETON 265x265x500	Ghiveci URBI SQUARE BETON 265x265x500
350159 Doniczka mrozoodporna Sahara Dunes 30 okrągła 30 A/B 320275	Ghiveci rezistent la îngheț Sahara Dunes 30 rotund 30 A/B 320275
350162 Doniczka mrozoodporna wysoka 30cm Sahara Slim 30 okrągła A/B 320276	Ghiveci rezistent la îngheț înalt 30cm Sahara Slim 30 rotund A/B 320276
350163 osłonka TOSCANA OKRĄGŁA 11 cm- 2pk 299209	mască ghiveci TOSCANA ROTUNDĂ 11 cm- 2pk 299209
603363 Doniczka TUBO PM 128x128x128 / 93g / zielona pinia i biały	Ghiveci TUBO PM 128x128x128 / 93g / pin verde și alb
603364 Doniczka TUBO PM 178x178x175 / 207g / zielona pinia i biały	Ghiveci TUBO PM 178x178x175 / 207g / pin verde și alb
603365 Mika 30 z wkładem biały/antracyt	Mika 30 cu inserție alb/antracit
603366 Mika Slim 30 z wkładem biały/antracyt	Mika Slim 30 cu inserție alb/antracit
603367 DONICZKA SANDY BOWL BIALA	GHIVECI SANDY BOWL ALB
603368 TRIO PLANTER Coubi zielony	TRIO PLANTER Coubi Gri
603921 MIRA ECO donica z recyklingu 190mm biały /latte	MIRA ECO vas reciclat 190mm alb /latte
604424 Doniczka LACE biały	Ghiveci de flori LACE alb
606099 doniczka balkonowa RASPANA EASYCARE 397x190x140	Ghiveci de balcon RASPANA EASYCARE 397x190x140
606100 doniczka balkonowa RASPANA EASYCARE 593x190x140	Ghiveci de balcon RASPANA EASYCARE 593x190x140
606101 Doniczka GRACIA CASE	Ghiveci GRACIA CASE 390x195x187

390x195x187	
606128 Metalowa doniczka wisząca z zaczepami EXOTIC PATIO	Ghiveci de flori suspendat din metal cu cârlige EXOTIC PATIO
606479 Donica wisząca Sandy bowl 290x290x195	Ghiveci suspendat Sandy bowl 290x290x195
606480 Doniczka URBI SQUARE BETON 265x265x500	Ghiveci URBI SQUARE BETON 265x265x500
606554 Railing doniczka balkonowa lofly dwustronna	Ghiveci de balcon dublu LOFLY
617196 Donica skrzynka	Ghiveci cutie
617197 Doniczka Tubo zielony i biały 178x178x175	Ghiveci Tubo verde și alb 178x178x175
617199 Doniczka 22*22*20cm	Ghiveci 22*22*20cm
617200 Doniczka 28.2*17cm	Ghiveci 28.2*17cm
617201 Doniczka 34*34* 29 cm	Ghiveci 34*34*29 cm
617202 Doniczka 38*38*36 cm	Ghiveci 38*38*36 cm
617203 Donica brązowa L	Ghiveci maro L
617204 Donica brązowa S	Ghiveci maro S
617212 Metalowa filiżanka do roślin ze spodkiem	Ceașcă metalică pentru plante cu suport
617250 Doniczka misa biała	Ghiveci bol alb
617251 Donica Malwa Eco mała	Ghiveci Malwa Eco mic
617252 Donica Malwa Eco duża	Ghiveci Malwa Eco mare
617253 Donica Mira z recyklingu 250mm	Ghiveci Mira din material reciclat 250mm
617254 Doniczka Tubo zielony i biały 128x128x128	Ghiveci Tubo verde și alb 128x128x128
617259 Donica Mira z recyklingu 190mm	Ghiveci reciclat Mira 190mm
617260 Osłonka z wkładem mała	Mască ghiveci mică cu insertie
617261 Osłonka z wkładem duża	Mască ghiveci mare cu insertie
617268 Osłonka Toscana duża	Mască ghiveci mare Toscana
617269 Zielnik piętrowy	Ierbar cu etaje
617271 Osłonka Toscana mała	Mască ghiveci mică Toscana
621040 Doniczka Milly duża	Ghiveci ceramic Milly mare
621041 Gracia Case ECO Wood	Gracia Case ECO Wood
621042 nadstawka ogrodowa	suport de grădină
621043 Doniczka Milly mała	Ghiveci mic Milly
621096 Osłonka z dekoracją	Mască ghiveci cu decorațiune
621097 Doniczka z nadrukiem	Ghiveci cu imprimeu

Anexa nr. 2

Reguli pentru combinarea produselor promoționale în seturi - Calcularea reducerilor

Combinarea produselor promoționale în seturi

Seturile constau din 3 produse sau multipli de 3. Dacă Participantul achiziționează mai mult de trei Produse promoționale, acestea sunt combinate în Seturi după cum urmează:

- (i) dacă achiziționați 3 sau multipli de 3 produse promoționale, toate produsele promoționale achiziționate pot fi combinate într-un singur pachet;
- (ii) în cazul achiziționării de Produse Promoționale în cantități care nu sunt multiple de 3, cele mai scumpe sau cele mai scumpe 2 Produse Promoționale achiziționate vor fi excluse din Campania Promoțională și nu vor fi incluse în Set, iar Produsele Promoționale rămase vor fi combinate într-un singur Set.

Calcularea și decontarea reducerii

În cazul achiziționării a trei Produse promoționale ca parte a unui Set, Reducerea este calculată în suma care constituie prețul celui mai ieftin dintre Produsele Promoționale.

În cazul achiziționării mai multor Produse Promoționale ca parte a Setului, Produsele Promoționale sunt clasificate în funcție de prețul lor, iar Reducerea se acordă în suma sumei prețului X al celor mai ieftine Produse Promoționale, unde X este numărul de apariții a 3 Produse Promoționale din set.

Reducerea se stabilește în prețul tuturor Produselor Promoționale achiziționate incluse în Set, proporțional cu prețul acestora.

Exemple de calcul al unei reduceri

Exemplul I

Participantul achiziționează trei produse promoționale,

- prima la prețul indicat pe eticheta de preț în valoare de 10,00 RON,
- al doilea la prețul indicat pe eticheta de preț de 20,00 RON și
- al treilea la prețul indicat pe eticheta de preț de 20,00 RON

Valoarea reducerii în cazul unui astfel de set este de 10,00 RON. Reducerea este inclusă pe chitanță proporțional în prețurile celor trei produse promoționale, care după luarea în considerare a reducerii se vor ridica la 8,00 RON, 16,00 RON și, respectiv, 16,00 RON.

După acordarea reducerii, participantul va plăti un total de 40,00 RON pentru acest set (în loc de 50,00 RON).

Exemplul II

Participantul achiziționează șase produse promoționale:

- prima la prețul indicat pe eticheta de preț în valoare de 5,00 RON,
- al doilea la prețul indicat pe eticheta de preț de 10,00 RON,
- al treilea la prețul indicat pe eticheta de preț în valoare de 15,00 RON,
- al patrulea la prețul indicat pe eticheta de preț în valoare de 20,00 RON.
- al cincilea la prețul indicat pe eticheta de preț în valoare de 25,00 RON.
- al șaselea la prețul indicat pe eticheta de preț în valoare de 25,00 RON.

Valoarea reducerii este de 15,00 RON în total (suma prețurilor celor mai ieftine două produse promoționale). Reducerea este inclusă pe chitanță proporțional în prețurile Produselor Promoționale care vor contribui:

- prețul primului produs de pe chitanță va fi de 4,25 RON,
- prețul celui de-al doilea produs de pe chitanță va fi de 8,50 RON,
- prețul celui de-al treilea produs de pe chitanță va fi de 12,75 RON,
- prețul celui de-al patrulea produs de pe chitanță va fi de 17,00 RON.
- prețul celui de-al cincilea produs de pe chitanță va fi de 21,25 RON.
- prețul celui de-al șaselea produs de pe chitanță va fi de 21,25 RON.

Participantul va plăti un preț total de 85,00 RON (în loc de 100,00 RON) pentru ambele seturi.

Exemplul III

Participantul achiziționează patru produse promoționale:

- prima la prețul indicat pe eticheta de preț în valoare de 10,00 RON,*
- al doilea la prețul indicat pe eticheta de preț de 20,00 RON,*
- al treilea la prețul indicat pe eticheta de preț în valoare de 20,00 RON,*
- al patrulea la prețul de pe eticheta de preț în valoare de 25,00 RON,*

Al șaptelea și cel mai scump produs nu este inclus în pachet. Valoarea reducerii este de 10,00 RON în total.

Reducerea este inclusă pe chitanță proporțional în prețurile Produselor Promoționale care vor contribui:

- prețul primului produs de pe chitanță va fi de 8,00 RON,*
- prețul celui de-al doilea produs de pe chitanță va fi de 16,00 RON,*
- prețul celui de-al treilea produs de pe chitanță va fi de 16,00 RON,*
- prețul celui de-al patrulea produs de pe chitanță va fi de 25,00 RON,*

Participantul după reducere va plăti un preț total de 65,00 RON (în loc de 75,00 RON).